

Posta Elettronica Certificata

Cosa è

La posta elettronica certificata è il nuovo sistema attraverso il quale è possibile inviare email con **valore legale equiparato ad una raccomandata con ricevuta di ritorno** come stabilito dalla vigente normativa (DPR 11 Febbraio 2005 n.68). Questo sistema presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail al destinatario.

La Posta Elettronica Certificata ha lo stesso valore legale della raccomandata con la ricevuta di ritorno con attestazione dell'orario esatto di spedizione.

Con il sistema di Posta Certificata è garantita la certezza del contenuto: i protocolli di sicurezza utilizzati fanno sì che non siano possibili modifiche al contenuto del messaggio e agli eventuali allegati.

La Posta Elettronica Certificata, garantisce, in caso di contenzioso, l'opponibilità a terzi del messaggio.

Il termine "certificata" si riferisce al fatto che il gestore del servizio rilascia al mittente una ricevuta che costituisce prova legale dell'avvenuta spedizione del messaggio ed eventuali allegati. Allo stesso modo, il gestore del destinatario invia al mittente la ricevuta di avvenuta consegna.

I gestori certificano quindi con le proprie "ricevute":

- che il messaggio è stato spedito
- che il messaggio è stato consegnato
- che il messaggio non è stato alterato

In ogni avviso inviato dai gestori è apposto anche un **riferimento temporale che certifica data ed ora** di ognuna delle operazioni descritte. I gestori inviano ovviamente avvisi anche in caso di errore in una qualsiasi delle fasi del processo (accettazione, invio, consegna) in modo che non ci siano mai dubbi sullo stato della spedizione di un messaggio. Se il mittente dovesse smarrire le ricevute, la traccia informatica delle operazioni svolte, **conservata dal gestore per 30 mesi**, consente la riproduzione, con lo stesso valore giuridico, delle ricevute stesse.

A chi si rivolge:

L'offerta della Posta Elettronica Certificata di Aruba Pec si rivolge a tutti coloro che hanno l'esigenza o l'obbligo di inviare e ricevere messaggi o allegati in modo sicuro, con attestazione di invio e consegna, comodamente dal proprio pc senza code o lunghe attese. Inoltre, paragonando la Posta Elettronica Certificata ai tradizionali strumenti di comunicazione quali fax o Raccomandate è evidente il risparmio che si

UNIONE ARTIGIANI E PICCOLA IMPRESA DI BERGAMO E PROVINCIA

può ottenere dato che il costo della PEC è fisso e non dipende dalla quantità o dimensione dei messaggi spediti o ricevuti.

Alcuni esempi di utilizzo:

- **Privati** che vogliono evitare spese e code per l'invio delle proprie raccomandate.
- **Aziende** che desiderano sostituire la posta cartacea per semplificare i rapporti con clienti e fornitori.
- **Enti pubblici** che devono inviare comunicazioni ufficiali verso altri enti oppure verso i cittadini.
- Inoltro di circolari e direttive
- Integrazione delle trasmissioni certificate in software gestionali, paghe e stipendi, protocollo, gestori documentali, workflow
- Invio e ricezione di ordini, contratti, fatture
- Convocazioni di Consigli, Assemblee, Giunte
- Gestione di gare di appalto
- **Privati ed aziende** che devono inviare documenti alla Pubblica Amministrazione (accertamento tributario, etc.)

Vantaggi:

Semplicità: il servizio PEC si usa come la normale posta elettronica sia tramite programma client (Es. Outlook Express) che via web tramite webmail.

Sicurezza: Il servizio utilizza i protocolli sicuri POP3s, IMAPs, SMTPs ed HTTPs. Tutte le comunicazioni sono protette perché crittografate e firmate digitalmente. Per questo avrete sempre la certezza che i messaggi inviati o ricevuti non possano essere contraffatti.

Valore legale: a differenza della tradizionale posta elettronica, alla PEC è riconosciuto pieno valore legale e le ricevute possono essere usate come prove dell'invio, della ricezione ed anche del contenuto del messaggio inviato. Le principali informazioni riguardanti la trasmissione e la consegna vengono conservate per 30 mesi dal gestore e sono anch'esse opponibili a terzi.

No Virus e Spam: l'identificazione certa del mittente di ogni messaggio ricevuto ed il fatto che non si possano ricevere messaggi non certificati, rendono il servizio PEC pressoché immune dalla fastidiosa posta spazzatura.

UNIONE ARTIGIANI E PICCOLA IMPRESA DI BERGAMO E PROVINCIA



UNIONE ARTIGIANI CONFINDUSTRIA BERGAMO

Risparmio: Confrontando i costi di una casella PEC con quello di strumenti quali fax e raccomandate è evidente il risparmio che si può ottenere non solo in termini economici, ma anche di tempo.

Costo fisso: il prezzo annuale di una casella PEC non prevede costi aggiuntivi in base all'utilizzo.

Tabella Comparativa

Caratteristiche e vantaggi della Posta Certificata a confronto con quelle dei tradizionali sistemi di invio di comunicazioni.

	Posta prioritaria	Raccomandata semplice	Raccomandata AR	Fax	Corriere espresso	Casella email semplice	Casella PEC => Casella semplice (*)	Casella PEC => Casella PEC (*)
Invio da casa/ufficio	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Valore legale	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Consegna immediata	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✓	✓
Certificazione avvenuta spedizione	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Avviso ricezione	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✗	
Mantenimento ricevuta	✗	✓	✓	✗	✓	✗	✓ (30 mesi)	✓ (30 mesi)
Uso da qualsiasi posto	✗	✗	✗	✗	✗	✓ (tramite webmail)	✓ (tramite webmail)	✓ (tramite webmail)
Costo unitario (per messaggio)	a partire da € 0,60 (120x235 mm x 50gr)	a partire da € 2,80 (x 20gr)	a partire da € 3,40 (x 20gr)	a seconda dell' operatore telefonico	a seconda del corriere	-	-	-
Risparmio sui costi aggiuntivi	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓
Protezione spam anonimo (corrispondenza indesiderata)	-	-	-	-	-	✗	✓	✓

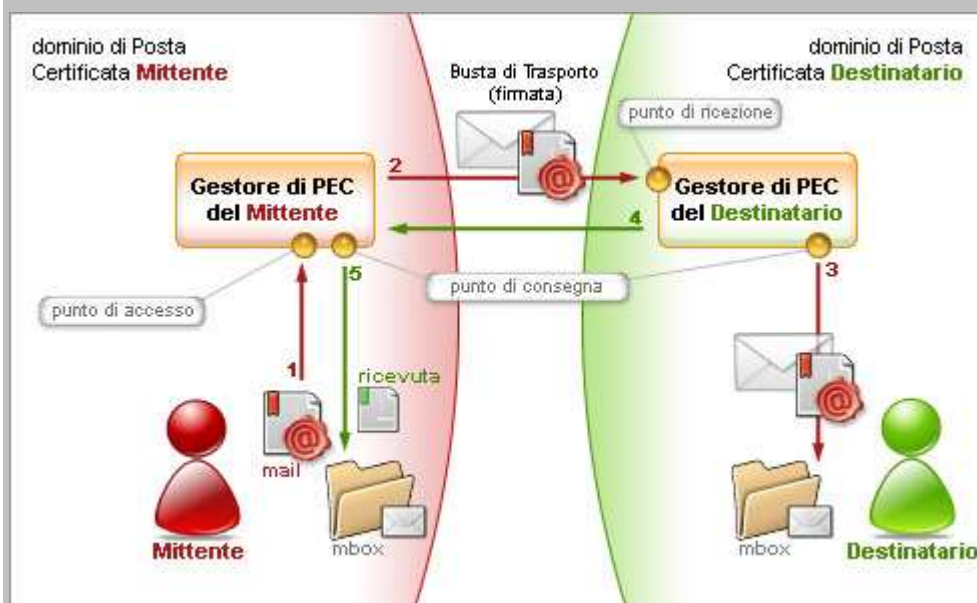
(*) L'invio da una casella di posta certificata (PEC) verso una casella di posta semplice equivale ad una **raccomandata semplice**, mentre l'invio da una casella di posta certificata verso un'altra casella di posta certificata equivale ad una **raccomandata AR**

Come funziona

UNIONE ARTIGIANI E PICCOLA IMPRESA DI BERGAMO E PROVINCIA

I messaggi di posta certificata vengono spediti tra 2 caselle, e quindi Domini, certificati.

Quando il mittente possessore di una casella di PEC invia un messaggio ad un altro utente certificato, il messaggio viene raccolto dal gestore del dominio certificato (punto di accesso) che lo racchiude in una busta di trasporto e vi applica una firma elettronica in modo da garantirne inalterabilità e provenienza. Fatto questo indirizza il messaggio al gestore di PEC destinatario che verifica la firma e lo consegna al destinatario (punto di consegna). Una volta consegnato il messaggio il gestore PEC destinatario invia una ricevuta di avvenuta consegna all'utente mittente che può essere quindi certo che il suo messaggio è giunto a destinazione. Durante la trasmissione di un messaggio attraverso 2 caselle di PEC vengono emesse altre ricevute che hanno lo scopo di garantire e verificare il corretto funzionamento del sistema e di mantenere sempre la transazione in uno stato consistente.



In particolare:

- Il punto di accesso, dopo aver raccolto il messaggio originale, genera una ricevuta di accettazione che viene inviata al mittente; in questo modo chi invia una mail certificata sa che il proprio messaggio ha iniziato il suo percorso.
- Il punto di ricezione, dopo aver raccolto il messaggio di trasporto, genera una ricevuta di presa in carico che viene inviata al gestore mittente; in questo modo il gestore mittente viene a conoscenza che il messaggio è stato preso in custodia da un altro gestore La Posta Cer-



UNIONE ARTIGIANI

CONFINDUSTRIA BERGAMO

tificata sfruttando crittografia e protocolli di sicurezza riesce a fornire agli utenti un servizio sicuro che sostituisce integralmente il tradizionale servizio di posta (elettronica e cartacea), mettendosi inoltre al riparo da spam, abusi e disguidi.

Questo è possibile in quanto la posta certificata ha le seguenti caratteristiche:

- il messaggio proviene da un gestore di posta certificato e da uno specifico indirizzo e-mail certificato;
- **il messaggio non può essere alterato** durante la trasmissione;
- consente la **privacy totale della comunicazione**, avvenendo lo scambio dati in ambiente sicuro;
- garantisce al mittente la certezza dell'avvenuto recapito delle e-mail alla casella di posta certificata destinataria, con la spedizione di una ricevuta di consegna, in modo analogo alla tradizionale raccomandata A/R (e con lo stesso valore legale);
- garantisce il destinatario da eventuali contestazioni in merito ad eventuali messaggi non ricevuti e dei quali il mittente sostiene l'avvenuto l'invio;
- garantisce in modo inequivocabile l'attestazione della data di consegna e di ricezione del messaggio e conserva la traccia della comunicazione avvenuta fra mittente e destinatario.

Fra le caratteristiche salienti va notato che nel caso **in cui il mittente smarrisca le ricevute**, la traccia informatica delle operazioni svolte **venga conservata in base al Decreto per 30 mesi** in un apposito registro informatico custodito dai gestori stessi: tale registro ha lo **stesso valore giuridico delle ricevute**.

Livelli di servizio ed indicatori di qualità

Per l'erogazione del servizio si garantisce il rispetto dei livelli di servizio previsti dalla normativa.

UNIONE ARTIGIANI E PICCOLA IMPRESA DI BERGAMO E PROVINCIA

Livelli di Servizio

Numero massimo di destinatari contemporanei accettati **50** Dimensione massima di ogni singolo messaggio (intesa come prodotto tra il numero dei destinatari e la dimensione del messaggio) **Maggiore o uguale a 30 MB** Disponibilità del servizio nel periodo di riferimento previsto (quadrimestre) **Maggiore o uguale al 99,8%** Indisponibilità del servizio per il singolo fermo nel periodo di riferimento previsto (quadrimestre) **Minore o uguale al 50%** Tempo massimo per il rilascio della ricevuta di accettazione nel periodo di disponibilità del servizio (calcolato escludendo i tempi di trasmissione) **30 min** Riportiamo qui di seguito gli indicatori di qualità del servizio (con giorni lavorativi si intendono i giorni dal lunedì al venerdì).

Indicatori di qualità	
Disponibilità del servizio (invio e ricezione email)	7 giorni su 7 - h24
Disponibilità del servizio di richiesta di attivazione	7 giorni su 7 - h24
Tempo per l'attivazione di un nuovo account di PEC (dalla ricezione di tutta la documentazione necessaria)	24 - 48 ore
Tempo massimo per l'esecuzione di interventi di manutenzione che causino il fermo servizio	2 ore
Disponibilità del servizio di richiesta da parte del titolare della traccia delle comunicazioni effettuate (log)	7 giorni su 7, 24 ore su 24
Sistema di monitoring con invio di messaggi di alert via email ed sms al presentarsi di malfunzionamenti e situazioni critiche	7 giorni su 7, 24 ore su 24
Assistenza standard tramite call center (trouble ticketing)	5 giorni la settimana (lunedì - venerdì) dalle ore 8.00 alle 18.30
Assistenza di emergenza per i gestori tramite il Network Operations Center (NOC)	7 giorni su 7, 24 ore su 24

Come modificare le impostazioni della propria PEC

Accedere al sito <https://gestionemail.pec.artigianibergamo.it/>

COMPORTAMENTO IN CASO DI MESSAGGI NON CERTIFICATI

Tramite questa sezione e' possibile specificare se accettare, respingere o inoltrare un messaggio di posta non certificata ad altra casella. 

Attenzione: per disabilitare una regola e' sufficiente abilitare un'altra regola.

 **Accetta:**

solo messaggi di posta certificata e rifiuta messaggi di posta non certificata

solo messaggi di posta certificata e inoltra i messaggi non certificati alla casella:
 (es. nomecasella@dominio.xxx)

tutti i messaggi di posta certificata e non certificata. (Si consiglia di attivare il filtro antispam)

tutti i messaggi certificati e non certificati e sposta i messaggi di posta non certificata nella cartella: 
(Si consiglia di attivare il filtro antispam)

SERVIZIO DI NOTIFICA VIA EMAIL

 **Attiva la notifica via email**
Riceverai un messaggio di notifica all'indirizzo di posta indicato ogni volta che arrivera' una mail certificata sulla tua casella PEC

La notifica verra' inviata fino ad un massimo di due indirizzi di posta non certificata che dovranno essere indicati nell'apposito campo. E' possibile decidere inoltre se ricevere la notifica per messaggi proveniente da mittenti specifici (massimo 2) indicando nell'apposito campo gli indirizzi mittenti, oppure se ricevere una notifica per tutti i messaggi non inserendo indirizzi Mittenti 

Se arriva una mail certificata dai seguenti indirizzi certificati

Invia una notifica agli indirizzi (non certificati)

Attuale regola impostata:

Mittenti: posta-certificata

Destinatari:  @artigianibergamo.it



inserire qui il proprio indirizzo di posta elettronica

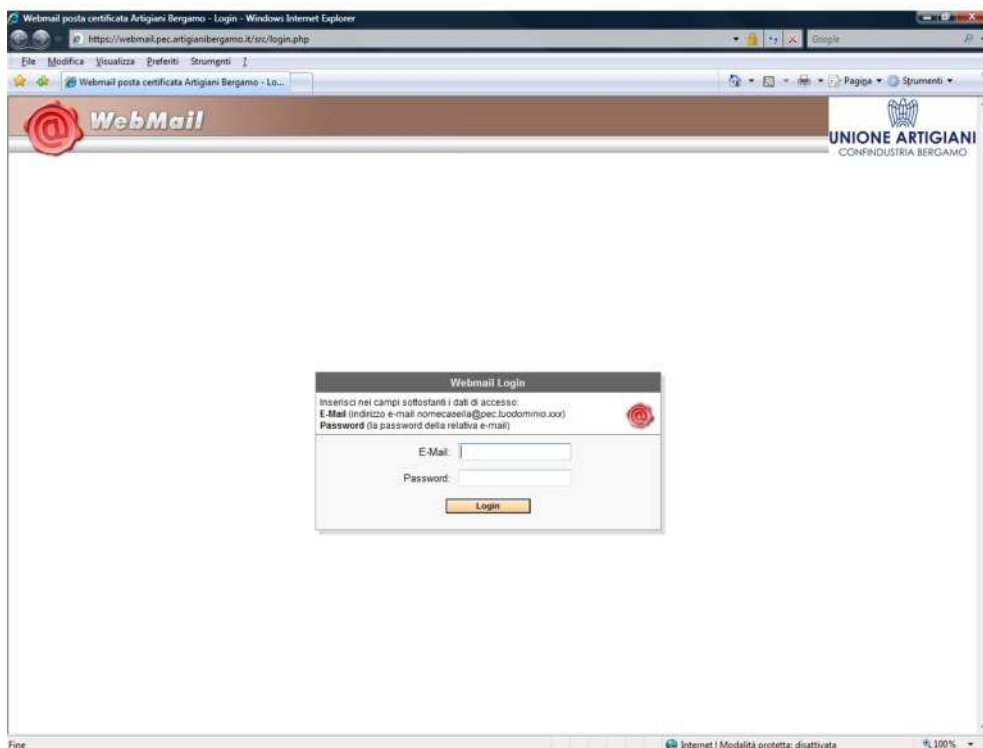
(Gli indirizzi email dei mittenti dei messaggi e dei destinatari devono essere inseriti nella forma nomecasella@dominio.xxx e devono essere separati da una virgola senza spazi)

Consigliamo di configurare così la pec:

1. accettare solo messaggi certificati
2. notificare la ricezione di un messaggio presso la nostra solita casella e-mail

Come consultare la posta via internet (WEBMAIL)

Accedere al sito <https://webmail.pec.artigianibergamo.it/>
Si aprirà la seguente pagina:



Inserire proprio indirizzo mail e relativa password ed accedere alla propria web mail, come si fa per qualsiasi altra casella di posta.



UNIONE ARTIGIANI

CONFINDUSTRIA BERGAMO

Come scaricare la posta sul proprio computer

La configurazione dell'account di posta certificata è molto simile alla configurazione di un normale account di posta elettronica.

Per utilizzare il protocollo di posta **POP3**

Server posta in arrivo:	pop3s.pec.artigianibergamo.it
porta	995
sicurezza SSL	SSL
nome utente	casella PEC (es 12345678901@pec.artigianibergamo.it)
password	la password fornita in fase di attivazione
Server posta in uscita	smtps.pec.artigianibergamo.it
porta	465
sicurezza	SSL
metodo autenticazione	password normale
autenticazione richiesta	si
utente	casella PEC
password	stessa password della PEC

Per utilizzare il protocollo di posta **IMAP**

Server posta in arrivo:	imaps.pec.artigianibergamo.it
porta	993
sicurezza SSL	SSL
nome utente	casella PEC (es 12345678901@pec.artigianibergamo.it)
password	la password fornita in fase di attivazione
Server posta in uscita	smtps.pec.artigianibergamo.it
porta	465
sicurezza	SSL
	Server su connessione protetta
metodo autenticazione	password normale
autenticazione richiesta	si
utente	casella PEC
password	stessa password della PEC

Attenzione: per la corretta visualizzazione IMAP occorre impostare il percorso principale con INBOX

UNIONE ARTIGIANI E PICCOLA IMPRESA DI BERGAMO E PROVINCIA