

L'artigianato bergamasco



Mensile dell'Unione Artigiani di Bergamo e Provincia
n° 9 - Ottobre 2010 - anno LXI

14° CONVEGNO DIRIGENTI E QUADRI UNIONE ARTIGIANI

Motivazione, Comunicazione e Relazione. I temi che hanno caratterizzato la settimana trascorsa a Tenerife

In un clima di svago e convivialità, nella splendida cornice delle isole Canarie, a Tenerife, dal 27 Settembre al 4 Ottobre si è tenuto il tradizionale Convegno Dirigenti e Quadri dell'Unione Artigiani di Bergamo



VITA ASSOCIATIVA

14° Convegno Dirigenti e Quadri



ECOLOGIA

Novità SISTRI

Efficienza energetica negli edifici

SERVIZIO ENERGIA



IN BREVE

**CATEGORIE:
AUTORIPARATORI**



Il parere del Presidente Sangaletti

PROGETTI



Continuano le consulenze gratuite

BANDI



Regione Lombardia

In arrivo nuovi contributi



**SOLUZIONI
SERVIZI
SOSTEGNO**

L'energia creativa di Manzu simbolo del significato profondo dell'Unione Artigiani

Bollettino degli organi direttivi dell'UNIONE ARTIGIANI di Bergamo e Provincia Aderente a CONFINDUSTRIA Bergamo Aderente a ASSOARTIGIANI di Confindustria N° 9 - Ottobre 2010 - ANNO LXI

Editrice UNIONE SERVIZI S.r.l. (Unico Socio) 24122 Bergamo - P.zza Matteotti, 11 Tel. 035 238.724 - Fax 035 218.457 unione@artigianibergamo.it www.artigianibergamo.it

Direttore Responsabile: Dott. ALBERTO GOZZI

AUTORIZZAZIONE Tribunale di Bergamo n. 160/49 del 16/11/1949

STAMPA GRAFICHE AURORA s.r.l. 37139 Verona Tel 045 85.11.447 r.a.



UNIONE ARTIGIANI
CONFINDUSTRIA BERGAMO



14° Convegno Dirigenti e Quadri

Quest'anno il 14° Convegno dell'Unione Artigiani si è tenuto straordinariamente dal 27 Settembre al 4 Ottobre a causa del forzato rinvio per le note disavventure vulcaniche dello scorso mese di Aprile.

L'appuntamento si è svolto nell'incantevole scenografia delle isole Canarie e precisamente a Tenerife presso l'H10 Las Palmeras nella centrale località di Playa de Las Americas.

Mantenendo fede al tradizionale spirito di appartenenza che da sempre accomuna il gruppo di Dirigenti che prende parte ai Convegni dell'Unione, quello di quest'anno sarà ricordato come il Convegno della motivazione.

Dopo la serata di mercoledì 29 settembre che ha visto protagonista lo sviluppo dell'Unione negli ultimi cinque anni, il momento centrale del convegno è stato caratterizzato dalla lezione tenuta in spiaggia dalla Dott.ssa **Maria Letizia Borgia** sulle dinamiche dei comportamenti e sulle leve della motivazione.

Durante le due serate, il Presidente dell'Unione Artigiani, **Remigio Villa**, ha potuto aggiornare gli intervenuti sullo sviluppo associativo intrapreso dall'Unione dal 2006 che ci ha portato alla recente Assemblea elettiva di Assoartigiani.

Il Direttore **Alberto Gozzi** ha sottolineato le motivazioni e le dinamiche che hanno accompagnato le scelte ed i cambiamenti intercorsi dopo l'accordo con Confindustria Bergamo e la costituzione dell'Assoartigiani.

Anche il Presidente di Artigianfidi **Camillo Mazzola** ha ricordato il ruolo del nostro consorzio fidi per i finanziamenti alle piccole imprese e ha ribadito l'importanza dei confidi nell'attuale difficile rapporto Banche-Impresa.



Nella serata conclusiva con la cena di gala, il Presidente del Gruppo Senior **Edoardo Dossena** ha invitato tutti i presenti al pranzo del Ringraziamento che, come ogni anno si terrà a fine Novembre alla Maresana.

Al termine, **Anna Chiara Foglieni**, Presidente del Gruppo Donne ha distribuito un grazioso omaggio a tutte le Signore presenti.



Partner del Convegno: BCC di Zanica



BCC
CREDITO COOPERATIVO

Banca della Bergamasca



Il parere del Presidente Sangaletti

L'autoriparazione sta attraversando una fase di profondi cambiamenti. In occasione della proroga fino al 31 Maggio 2013 della Direttiva Monti, abbiamo raccolto il parere del Presidente di categoria **Claudio Sangaletti**. Cambiano le vetture, sempre più "infarcite" di elettronica, e le nostre officine, per stare al passo, devono adeguarsi dotandosi di strumentazioni in grado di dialogare con i più moderni sistemi di diagnostica di bordo. Allo stesso tempo la conquista del cliente non si combatte più sul fronte del prodotto. La "battaglia" si sposta sulla nostra e indiscussa professionalità, ed è qui che ci sono i maggiori margini di crescita. Per non perdere i clienti e per consentire alla nostra officina di far fronte ai costi fissi è necessario puntare sui servizi

post-vendita, che non includono solo le riparazioni dell'autovettura ma anche la vendita di accessori auto, navigatori, gomme, ganci traino, ecc... Il tutto deve essere fatto con una grande attenzione per la qualità. Diventa una figura chiave infatti quella del meccanico di fiducia che deve saper consigliare, guidare coloro che entrano in officina per conquistarsi la loro fedeltà. Un'operazione non facile. Si sa, infatti che gli italiani amano seguire le mode anche in fatto di automobili. Ma non si può stare fermi a guardare un orizzonte in movimento: è necessario conoscere a fondo la realtà in cui ci si muove per sfoderare le carte vincenti, quelle che non solo aiutano a stare a galla, ma consentono di costruirsi un domani. È quindi la qualità la chiave di volta.

I meccanici e i carrozzieri dovranno migliorare i loro servizi puntando sulla qualità e attenzione nei riguardi del cliente e della sua auto, adottando piccoli accorgimenti come ad esempio copri sedili, tappetini, copri volanti, dei memorandum per i clienti sulle scadenze quali quelle dei collaudi, tagliandi e richiami. È facile capire che gli indipendenti avranno più problemi dei dipendenti, visto che per rispondere a determinati standard sono necessari ingenti investimenti. I tempi in cui Fiat deteneva oltre l'80 per cento del mercato sono finiti e per operare a 360 gradi è necessario possedere attrezzature moderne, in grado di dialogare con l'elettronica del veicolo. I piccoli sono destinati a flettere, piegati dalle leggi del mercato. A meno che non si

uniscano in gruppi per affrontare le sfide dei tempi moderni. Ancora una volta l'unione fa la forza Interagendo tra colleghi con scambio di informazioni, creando un efficace "banca dati" dettata da esperienze e casistiche vissute nelle nostre autofficine e trovate su svariati modelli e marche automobilistiche. È quindi la qualità la chiave di volta: solo con un servizio da 10 e lode è possibile stare a galla e competere con le concessionarie.

Ritengo che chi non si adegua rischia di soccombere e quindi... forza, diamoci da fare!

TOSHIBA

TOSHIBA

TOSHIBA

Linea Contabile s.r.l.
TOSHIBA
Leading Innovation >>

€ 749,00

Sistema Digitale di
•Copiatura
•Stampa
•Scansione
Velocità: **16 ppm**
1 Cassetto Universale da **250 ff**
Bypass da 100 ff
Memoria 16Mb



e-STUDIO166
TOSHIBA
Leading Innovation >>

Oppure a solo

€ 27,00/mese

Canone di noleggio per una durata di 60 mesi

Comprese 30.000 copie

Linea Contabile s.r.l.
Via E.Fermi 56 24035 Curno (BG)
Tel. 035-613130 Fax 035-613521
www.lineacontabile.com
lineacontabile@lineacontabile.com

Prezzi IVA Esclusa

TOSHIBA

TOSHIBA

TOSHIBA



Novità SISTRI

E' stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 161 del 13 luglio 2010 il **D.M. 9 luglio 2010**, che apporta modifiche ed integrazioni al decreto 17 dicembre 2009. Tra le tante novità apportate segnaliamo:

- * la **proroga al 1° Ottobre dei termini di operatività** del nuovo sistema per il controllo della tracciabilità dei rifiuti;
- * viene disposto l'**obbligo di tenuta dei dispositivi USB presso le UL/sede legale**;
- * viene riscritto l'articolo 7 riguardante i **sogetti che possono usufruire di modalità semplificate avvalendosi delle organizzazioni di categoria per adempiere agli obblighi previsti**. Tra tali soggetti rientrano: le imprese che raccolgono e trasportano i propri rifiuti pericolosi di cui all'art. 212, comma 8 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, i soggetti la cui produzione annua non eccede le **quattro tonnellate di rifiuti pericolosi**, i soggetti la cui produzione annua non eccede le **venti tonnellate di rifiuti non pericolosi**, nonché i soggetti di cui all'art. 1, comma 4 (i soggetti cioè che possono aderire su base volontaria al sistema Sistri);
- * vengono riscritti i tempi per la compilazione del registro cronologico prevedendo che le Associazioni imprenditoriali delegate, provvedono alla compilazione del registro cronologico con cadenza mensile, e comunque prima della movimentazione dei rifiuti. Per i produttori di rifiuti pericolosi fino a 200kg all'anno, la compilazione avviene con cadenza trimestrale, e comunque prima della movimentazione dei rifiuti.

La nuova normativa inoltre contiene modifiche sostanziali della disciplina nelle parti che riguardano il regime dei contributi dovuti da parte dei produttori di rifiuti pericolosi:

ENTI E IMPRESE PRODUTTORI DI RIFIUTI PERICOLOSI		
ADDETTI PER UNITA' LOCALE	QUANTITATIVI ANNUALI	CONTRIBUTO
da 1 a 5	fino a 200 kg	€ 50.00
da 1 a 5	oltre 200 kg e fino a 400 kg	€ 60.00
da 6 a 10	fino a 400 kg	€ 60.00

In caso di soggetti rientranti in questa casistica, già iscritti e che hanno già versato il contributo prima del 14 luglio 2010, è **prevista una procedura di conguaglio** di quanto versato a valere sui contributi dovuti per gli anni successivi. Tale procedura di conguaglio si applica anche nel caso in cui i soggetti per errore hanno versato somme maggiori rispetto al dovuto. Il modulo per la richiesta di conguaglio è disponibile sul portale www.sistri.it.

E' stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 230 del 1-10-2010 il **Decreto ministeriale 28 settembre 2010** - Modifiche ed integrazioni al decreto 17 dicembre 2009, recante l'istituzione del sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti.

Le **principali novità** introdotte dal quarto decreto SISTRI sono:

- * confermata la data di operatività del SISTRI, stabilita per il 1° ottobre 2010;
- * **prorogato al 30 novembre 2010 il termine per la consegna dei dispositivi USB e black box** agli aventi titolo;
- * **prorogato al 31 dicembre 2010 il termine** previsto dall'art. 12, comma 2, del DM 17 dicembre 2009, ossia il periodo nel quale, **oltre agli adempimenti SISTRI, dovranno essere osservati gli obblighi di tenuta dei registri di carico e scarico e del formulario** (regime a doppio binario).

Inoltre, nel nuovo decreto, viene chiarito che nel periodo di sperimentazione, che terminerà per tutti il 31 dicembre 2010, restano esclusivamente sanzionabili le violazioni già attualmente previste dagli obblighi relativi alla tenuta dei registri di carico e scarico rifiuti e dei formulari di identificazione (art. 190 e 193 del D.lgs.152/2006).

Le sanzioni per il Sistri quindi, si applicheranno dal 1° gennaio 2011.

A questo collegamento è possibile visualizzare il **Decreto Ministeriale** e la **Nota esplicativa** http://www.sistri.it/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=38&Itemid=64

ed inoltre potete trovare il **Manuale Utente aggiornato** e le **Guide Utente** per **Produttori, Trasportatori e Recuperatori-Smaltiltori**.

Consigliamo a tutti i Nostri Associati di scaricare la Guida di propria competenza in quanto vengono analizzati tutti i passaggi per poter procedere alle registrazioni online dall'inserimento del dispositivo USB nel pc allo smaltimento.



SERVIZIO IGIENE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Richiesta di intervento Check - Up

- GRATUITO**, effettuato presso la sede dell'Unione Artigiani di Bergamo [previo appuntamento]
- A PAGAMENTO, € 100.00** effettuato presso la sede indicata dall'Impresa. **[da considerarsi come acconto sui servizi eventualmente richiesti].**

Il /La sottoscritto/a _____

- Titolare
- Legale Rappresentate

Della Ditta _____

Esercente l'attività di _____

Località _____

Indirizzo _____

Tel. _____ Fax _____

e-mail _____ Cell _____

N.° addetti° _____
° Per numero addetti si intende tutti i componenti dell'azienda compresi i titolari

Con la presente chiede l'intervento di un tecnico incaricato dall'Unione Artigiani per l'effettuazione del **Check-up aziendale** sulla Sicurezza e Igiene degli Ambienti di Lavoro ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008 Testo Unico [ex 626/94].

Luogo e data _____

(Timbro e Firma)

Informativa sul trattamento dei dati personali: I dati comunicati in questa sede verranno trattati in conformità alle modalità previste dal D.Lgs 196/2003.

📧 DA INVIARE A MEZZO 📠 FAX 035.21.84.57 o ✉️ MAIL daniela.berlocchi@artigianibergamo.it
 AL SERVIZIO SICUREZZA UNIONE ARTIGIANI DI BERGAMO



RIGENERAZIONE CARTUCCE PER STAMPANTI

- **QUALITA'** • **RISPARMIO**
- **RISPETTO AMBIENTALE**

• *Riparazione stampanti* •

• *Fornitura cartucce originali* •

• *Possibilità servizio di ritiro e/o consegna* •

Da.ma. Rigenerazioni s.a.s.
 via Paolo VI, 3 - 24066 Pedrengo (Bg)
 tel/fax 035/657852 - mail: damasas@tiscali.it

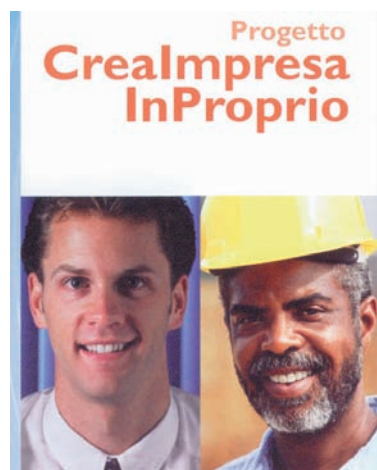
Continuano le consulenze gratuite

Forte di un successo ormai consolidato, l'Unione Artigiani, in collaborazione con Bergamo Formazione e con il contributo della Camera di Commercio I.A.A. di Bergamo, ripropone anche per il 2011 la possibilità per le imprese artigiane di avvalersi di consulenze gratuite per l'avvio e la gestione dell'attività.

Esperti di ogni settore mettono le loro conoscenze ed esperienze a disposizione dei nostri artigiani per consulenze relative a:

- apertura dell'attività e autorizzazioni amministrative;
- contabilità, fisco, paghe e contributi, assunzioni e licenziamenti;
- sicurezza dell'ambiente di lavoro;
- finanziamenti;
- pensioni, previdenza ed assicurazioni;
- informatica, grafica;
- comunicazione, marketing e business planning;
- ricerca di nuove opportunità commerciali e di internazionalizzazione;
- verifica dei processi di ricerca e di innovazione;
- marchi e brevetti;
- check up aziendali, per pianificare i fabbisogni finanziari dell'impresa e migliorare la presentazione della condizione economico-finanziaria alle banche;
- sostegno a progetti di innovazione tecnologica e/o organizzativa.

Per informazioni rivolgersi agli Sportelli dell'Unione Artigiani di Bergamo presso l'Ufficio Categorie (035.238724).



SERVIZIO ENERGIA

Efficienza energetica negli edifici

La via dell'incentivo resta quella giusta per proseguire il cammino sulla strada dell'efficienza energetica negli edifici pubblici, aziendali e privati. È quanto emerge dai risultati degli interventi riguardanti l'intera campagna di detrazione fiscale 55% giunta al terzo anno e che termineranno con la fine del 2010. Secondo un'indagine del CRE-SME, il 47% del campione utilizzato tra gli utenti che hanno sfruttato l'incentivo di detrazione fiscale 55% non avrebbe fatto l'intervento in efficientamento energetico se ci fosse stato solo l'incentivo del 36% sulle opere necessarie. Tra il 2007/2010 sono stati investiti circa 11.446 milioni di euro in interventi di efficientamento energetico e 6.446 milioni di euro di detrazione fiscale. Sono stati risparmiati circa 3.200 milioni di euro sulla bolletta energetica, il gettito fiscale aggiunto è stato di 3.310 milioni di euro e l'incremento del reddito immobiliare è stato di 3.800 milioni di euro. Tutto questo senza contare benefici in riduzione di CO₂, sostegno alle aziende che operano nel settore produttivo, sostegno occupazionale, aumento delle tecnologie disponibili e soprattutto un beneficio nel comfort dei fruitori. Questo sistema ha favorito un'emersione del nero e un recupero dell'Ires e dell'Irpef, ma ha anche evidenziato una risposta diso-

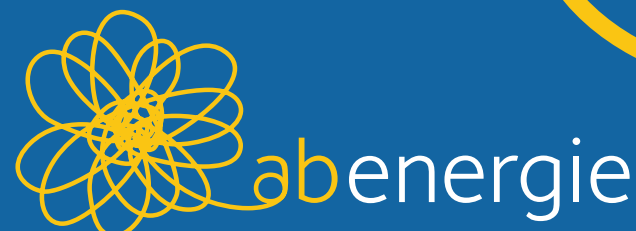
mogenea sul territorio, al Nord si sono realizzati la maggior parte degli investimenti, grazie anche ad una politica locale più attenta all'efficienza energetica, specialmente in Lombardia. Gli interventi più frequenti sono stati quelli di sostituzione degli infissi, seguiti dalla sostituzione di caldaie e installazione di impianti solari termici; ultimi ma non perché meno importanti, ma perché più invasivi, le opere di coibentazione degli edifici. Alla luce delle nuove tecnologie sarebbe indispensabile un aggiornamento dell'incentivo, più mirato ad esempio alla coibentazione, all'uso dei pannelli solari termici e soprattutto occorre incentivare l'introduzione delle caldaie a condensazione per sostituire un parco caldaie ormai obsoleto. Tra le osservazioni atte alla migioria dell'attuale forma incentivante vi è la necessità di snellire l'iter burocratico, di diminuire l'onerosità dei requisiti tecnici per accedere agli incentivi, spesso troppo onerosi, difetti che spesso ostacolano l'utente. Ricordiamo che è attivo attraverso l'Unione Artigiani lo sportello gratuito di consulenza in materia di Mercato Libero dell'energia elettrica e di risparmio energetico.

Per ulteriori informazioni prendere contatto con l'Ufficio Categorie 035-238724.

DAI NUOVA ENERGIA ALLA TUA IMPRESA

La convenzione tra **ABEnergie** e **Unione Artigiani** permette a tutti i suoi associati di scegliere un'energia nuova, che offre molte nuove garanzie.

- Prezzo energia chiaro e conveniente.
- Assistenza di un consulente dedicato.
- Continuità di fornitura.
- Energia 100% verde, da fonte rinnovabile.



ENERGY POWERED BY
Italgen
Italcementi Group
The Sustainable Electricity Company

Se la tua azienda non è stata ancora contattata da un nostro funzionario, rivolgiti allo sportello gratuito messo a disposizione da Unione Artigiani. Un nostro Energy Manager è già a tua disposizione.

www.abenergie.it

NUMERO VERDE 800 984400

UNIONE ARTIGIANI
CONFINDUSTRIA BERGAMO



In arrivo nuovi contributi

In applicazione dell'Accordo di Programma per lo sviluppo economico e la competitività del Sistema Lombardo, Regione Lombardia e Sistema Camerale Lombardo promuovono il bando **"Innova Retail 3 per il sostegno all'innovazione di processo nel sistema distributivo"** a supporto delle piccole imprese commerciali nell'innovazione dei processi gestionali, di commercializzazione, di promozione e marketing. Principale oggetto del bando è la qualificazione della rete distributiva, commerciale e dei servizi all'interno del territorio regionale lombardo, ovvero l'ottimizzazione dell'utilizzo diffuso delle nuove tecnologie sia per personalizzare e velocizzare le prestazioni e/o i servizi resi alla clientela, sia per controllare e gestire al meglio i processi organizzativi interni. A tal fine le misure previste

riguardano investimenti che concernono diversi ambiti dell'attività d'impresa; nello specifico il bando incentiva: investimenti tecnologici in software ed hardware evoluti a supporto dell'innovazione e per lo sviluppo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT); investimenti in tecnologie per la sicurezza per la prevenzione di atti criminali; investimenti in innovazione per la riduzione dei consumi energetici e dell'impatto ambientale; investimenti per l'installazione di apparecchiature di pagamento sicure per conto delle P.A. ed infine investimenti per l'innovazione logistica e delle strutture. Possono essere beneficiarie esclusivamente le imprese commerciali all'ingrosso, al dettaglio in sede fissa ed i pubblici esercizi, le imprese di servizi (solo se strettamente funzionali al comparto del

commercio), aventi sede legale ed operanti in Lombardia, le quali alla data di presentazione della richiesta devono avvalersi di determinati requisiti.

Sono ritenuti ammissibili investimenti le cui fatture (al netto di Iva e altre imposte e tasse) siano emesse e quietanzate nel periodo di tempo tassativamente compreso tra l'1 ottobre 2010 ed il 30 giugno 2011, senza possibilità di alcuna proroga dei termini indicati.

Il contributo è a fondo perduto ed è pari al 50% dell'investimento ammesso, salvo che per la misura n°3 per la quale, avendo finalità di particolare interesse pubblico, è elevato al 70%. Al contributo sono ammessi investimenti non inferiori a euro 5.000,00 al netto di Iva pena l'inammissibilità o la revoca della richiesta di contributo, mentre non

sono previsti limiti massimi di spesa. I contributi saranno assegnati fino ad un massimo di euro 7.500,00, ad eccezione della misura n°3 per la quale il limite è innalzato ad euro 10.500,00.

E' ammesso esclusivamente l'acquisto di beni nuovi di fabbrica. Le domande vanno presentate a partire dalle ore 9.30 del giorno 2 novembre 2010 fino ad esaurimento della disponibilità finanziaria e comunque non oltre le ore 16.30 del giorno 15 dicembre 2010.



ARTIGIANFIDI

B e r g a m o

CREDITO GARANTITO E AGEVOLATO ARTIGIANFIDI

Artigianfidi opera in simbiosi con l'Unione Artigiani e favorisce lo sviluppo delle piccole aziende, delle imprese artigiane e non solo, promuovendo e garantendo finanziamenti a condizioni privilegiate.



Siamo entrati con i grandi senza cambiare i valori dei nostri progetti.

"Concediamo privilegi non di casta ma di merito"

- Importi garantiti fino a 1.000.000,00 di euro
- Tassi inferiori alla media di mercato
- Disponibili sul conto in solo due settimane
- Restituzione a scadenza flessibile nel medio termine



L'ARTIGIANO: ARTE, INGEGNERIA E LABORIOSITÀ



Dal 1° Ottobre 2010

Invio pratiche per via telematica solo con **FIRMA DIGITALE**

Camera di Commercio di Bergamo

A seguito dei pareri espressi dal Ministero dello Sviluppo Economico, il Conservatore della C.C.I.A.A. di Bergamo informa che dal 1 ottobre 2010, la modulistica inviata sia al Registro Imprese che all'Albo delle Imprese Artigiane, richiederà esclusivamente la firma digitale dell'imprenditore obbligato al deposito.

Nel caso in cui l'artigiano fosse sprovvisto di firma digitale, lo stesso potrà delegare un diverso soggetto alla firma della modulistica unicamente tramite procura notarile, in alternativa potrà mettersi in contatto con i nostri uffici per il rilascio di una smart card di firma digitale.

Edilcassa artigiana Bergamo

ANAGRAFICA SOLO ON-LINE

Con la fine di Settembre termina l'ultimo mese nel quale sarà possibile utilizzare la modulistica cartacea per iscrivere imprese e operai o effettuare variazioni anagrafiche.

Dal 1 ottobre 2010 sarà applicato in via esclusiva il nuovo servizio denominato "ANAGRAFICA ON-LINE" (attivo dal 08.06.2010).

Per utilizzare il nuovo servizio, è necessario avere a disposizione:

- CARTA REGIONALE DEI SERVIZI - CRS (non scaduta)
- codice PIN della propria CRS (richiedibile presso la ASL o gli uffici della Regione)



**CALENDARIO CORSI
SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO**

*** Corso RSPP e Antincendio**

Il corso avrà inizio Lunedì 8 Novembre e proseguirà tutti i Lunedì e Giovedì fino al 2 Dicembre, dalle ore 19.30 alle 22.30

*** Corso di primo soccorso**

Sabato 6 - 13 - 27 Novembre dalle 9.00 alle 13.00

*** Corso di primo soccorso**

Lunedì 8 - 15 - 22 Novembre dalle 14.00 alle 18.00

*** Corso di primo soccorso - Richiamo triennale**

Lunedì 22 Novembre dalle 14.00 alle 18.00

*** Corso di primo soccorso - Richiamo triennale**

Sabato 27 Novembre dalle 9.00 alle 13.00

*** Corso Antincendio per aziende a basso rischio**

Lunedì 29 Novembre dalle ore 19.30 alle 23.30

Tutti i corsi si terranno presso il centro servizi e formazione dell'Unione Artigiani di Bergamo, in Via Don Luigi Palazzolo n. 70.

Per le iscrizioni scaricare la scheda di adesione dal nostro sito:

www.artigianibergamo.it

Per ogni ulteriore informazione contattare l'Ufficio Ecologia Ambiente e Sicurezza - 035.238724

PEC GRATUITA PER TUTTI I SOCI

Unione Artigiani ricorda che nei servizi offerti con la tessera associativa c'è anche la disponibilità della casella di **posta elettronica certificata** (PEC) per l'impresa. Invitiamo chi non l'avesse ancora attivata a prendere contatto con il nostro ufficio Nuova Impresa per l'assistenza al primo utilizzo.

Visita il sito dell'Unione Artigiani di Bergamo e Provincia!!

Troverai informazioni sui nostri servizi, su corsi di formazione, finanziamenti e aggiornamenti utili per la tua Categoria.

E se vuoi essere **SEMPRE AGGIORNATO** sulle nostre iniziative, comunicaci il tuo indirizzo mail o il tuo numero di fax:

provvederemo ad informarti in tempo reale sulle opportunità più interessanti per la tua attività.

